

Technická specifikace

Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120

Technická specifikace Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu se mění směrnice 2002/22ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“).

Tato Technická specifikace doplňuje Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřenou mezi Ing. Janem Půhoným Hemže 44, 56501 Choceň IČ 74479181, DIČ CZ8605274029, zapsaný v živnostenském rejstříku u ŽÚ ve Vysokém Mýtě - Ev. č. 361108-391795 a 361108-391796. Číslo osvědčení ČTÚ 3151 jako poskytovatelem telekomunikačních služeb („Poskytovatel“) a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány („Účastník“) podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“). Pojmy nedefinované v této Technické specifikaci a použité s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený ve Smlouvě, zejména VOP.

Poskytovatel touto technickou specifikací informuje o poskytovaných službách a činí opatření ke zvýšení transparentnosti pro zajištění přístupu k otevřenému internetu v souladu s čl. 4 Nařízení a dále s ohledem na § 63 odst. 1 písm. c) Zákona a uvádí následující informace: a) služba přístupu k internetu zajišťuje svým účastníkům nepřetržitě (24 hodin denně) po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele; b) za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je Poskytovatel oprávněn přiměřeně řídit datový provoz v nezbytném rozsahu; c) taková opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad na odezvu, rychlost stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat a na dostupnost některých služeb, přičemž osobní údaje a soukromí účastníků je chráněno v souladu s platnými právními předpisy; d) za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě Poskytovatele a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. Denial of service útokům může Poskytovatel analyzovat vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci; e) Poskytovatel zajišťuje poskytování metalického / optického a bezdrátového internetu, případně i televizního vysílání a internetového telefonování, přičemž souběžné užívání jiných služeb, než služby připojení k internetu může zhoršit kvalitu poskytovaných služeb a snížit rychlost přístupu k internetu; f) za účelem zajištění nezbytné minimální úrovně kvality pro řádné fungování některých takových služeb, jsou-li poskytovány, může být nastaven vyhrazený datový tok; g) dopady omezení objemu dat, rychlosti či parametrů kvality služeb přístupu k internetu se mohou projevit tak, že dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání (až o 50 %), některé služby (např. stream videí či hraní online her) tak mohou fungovat pomaleji nebo vůbec; h) Poskytovatel uvádí v níže uvedených tabulkách přehled přenosových rychlostí pro DOWNLOAD (stahování dat)

Definice rychlostí byly převzaty z dokumentu Českého telekomunikačního úřadu, dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/vyjadreni-ceskeho-telekomunikacniho-uradu-k-vybranym-otazkam-pristupu-k-otevrenemu-internetu/obrazky/vyjadreniceskehotekomunikacnihouradukybranymotazkampristupukotevrenemuinternetuaeevropskympravidlu.pdf>

citace 1.2.2021.

Úřadem se myslí Český telekomunikační úřad.

a UPLOAD (odesílání dat):

Dle definice je běžně dostupná rychlost minimálně 60 % z inzerované rychlosti a minimální rychlost je minimálně 30 % z inzerované rychlosti.

| Název tarifu | Start | Online | Plus |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Minimální rychlost Download /Upload | 0,9/0,9 Mb/s | 2,4/1,2 Mb/s | 3,9/1,8 Mb/s |
| Běžně dostupná rychlost Download/Upload | 1,8/1,8 Mb/s | 6/3 Mb/s | 9/3,6Mb/s |
| Maximální rychlost Download/Upload | 3/3 Mb/s | 10/5 Mb/s | 15/8 Mb/s |
| Inzerovaná rychlost | 3/3 Mb/s | 10/5 Mb/s | 15/8 Mb/s |

Rychlost a parametry garantovaných linek jsou vždy řešeny individuálně v každé smlouvě.

Současné užívání poskytovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se poskytovaná služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Příklad č. 1 (bezdrátová připojení): Je-li celková aktuální rychlost připojení 40 Mb/s a dochází ke sledování IPTV televize prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem okolo 8 Mb/s pro HD kvalitu) může se rychlost dostupná pro ostatní zařízení snížit na 32 Mb/s.

V případě velké, trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, nebo v případě pochybnosti technického charakteru účastníka o službě, může účastník kontaktovat linku technické / servisní podpory Poskytovatele na tel. č. 464601220, která je k dispozici nepřetržitě, nebo může napsat e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele info@puhy.net a případně reklamovat tuto či jinou službu.

Minimální rychlost

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu), kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek služby. To znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat by neměla nikdy klesnout pod tuto hodnotu.

Maximální rychlost

Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli

Definice rychlostí byly převzaty z dokumentu Českého telekomunikačního úřadu, dostupné online:

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/vyjadreni-ceskeho-telekomunikacniho-uradu-k-vybranym-otazkam-pristupu-k-otevrenemu-internetu/obrazky/vyjadreniceskehotekomunikacnihouradukvybranymotazkampristupukotevrenemuinternetuaeovropskympravidlu.pdf>

citace 1.2.2021.

Úřadem se myslí Český telekomunikační úřad.

pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována. Běžně dostupná rychlost může být specifikována různou hodnotou pro čas špičky i pro čas mimo špičku, avšak v takovém případě, musí být dané rychlosti běžně dosažitelné v daných časových úsecích (ve špičce, mimo špičku). Poskytovatel služby přístupu k internetu musí též jasně uvést časové vymezení úseků ve špičce a mimo špičku, a to jasnými numerickými hodnotami. Inzerovaná rychlost Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby. Inzerovaná rychlost, včetně další komerční komunikace, podléhá rovněž příslušným ustanovením spotřebitelského a soutěžního práva a nesmí být vyšších hodnot než ve smlouvě uvedené hodnoty maximálních rychlostí (Pokyny bod 151). Velká trvalá a velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat považuje Úřad takovou odchylku, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut .

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat považuje Úřad takovou odchylku, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Internetové volání (služba VoIP): Služba VoIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť s propojením sítí ostatních poskytovatelů, tak především v síti Poskytovatele v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem. Služba VoIP je dostupná nepřetržitě (24 hodin denně) po celý rok. Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % za období jednoho kalendářního měsíce. Minimální nabízená úroveň kvality: 90 % za období jednoho kalendářního měsíce. V rámci služby VoIP je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen. Následující služby jsou Poskytovatelem poskytovány zdarma: přenesení čísla včetně vrácení čísla původnímu operátorovi, trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího, vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu, identifikace zlomyslných volání; k) televizní vysílání (služba Sledování TV): služba

Definice rychlostí byly převzaty z dokumentu Českého telekomunikačního úřadu, dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/vyjadreni-ceskeho-telekomunikacniho-uradu-k-vybranym-otazkam-pristupu-k-otevrenemu-internetu/obrazky/vyjadreniceskehotekomunikacnihouradukybranymotazkampristupukotevrenemuinternetuaeuropejskympravidlu.pdf>

citace 1.2.2021.

Úřadem se myslí Český telekomunikační úřad.

rozhlasového a televizního vysílání, které je dostupné prostřednictvím sítě internet a audiovizuální mediální služba na vyžádání. Provozovatelem služby je společnost sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno. Dostupnost, omezení i zaručená úroveň kvality se řídí podmínkami provozovatele služby. Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele služby k nahlédnutí na https://www.puhy.net/docs/vop_puhy.net.pdf; l) v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služeb. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality; m) Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora; m) případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických ;

Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2021 a nahrazuje Technickou specifikaci platnou před nabytím účinnosti těchto Technických podmínek. Vůči Účastníkům s uzavřenou Smlouvou přede dnem účinnosti tohoto znění Technické specifikace nabývá tato Technická specifikace účinnosti po uplynutí jednoho měsíce od oznámení změny ve smyslu odstavce 5.1.3 Všeobecných obchodních podmínek.

Definice rychlostí byly převzaty z dokumentu Českého telekomunikačního úřadu, dostupné online: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/vyjadreni-ceskeho-telekomunikacniho-uradu-k-vybranim-otazkam-pristupu-k-otevrenemu-internetu/obrazky/vyjadreniceskehotekomunikacnihouradukvybranimotazkampristupukotevrenemuinternetuaeovropskympravidlu.pdf>

citace 1.2.2021.

Úřadem se myslí Český telekomunikační úřad.